



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на здравеопазването

Регионална здравна инспекция – Стара Загора

МИСИЯ, ВИЗИЯ И ОСНОВНИ ЦЕЛИ
НА
РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ
СТАРА ЗАГОРА
2022 - 2025 г.

гр. Стара Загора

2022 г.

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Концепцията за развитие на РЗИ - Стара Загора е съобразена с Националната здравна стратегия 2021-2030 на Министерство на здравеопазването на Република България, както и с основни актове като Закона за здравето и Устройствения правилник на регионалните здравни инспекции.

Националната здравна стратегия 2021-2030 е водещият стратегически документ, определящ визията и конкретизиращ целите за развитие на системата на здравеопазването до 2030 г. Стратегията е израз на политическата воля на държавата за гарантиране на правото на здраве на всички български граждани и изграждане на справедлива здравна система. Тя е в съответствие с ангажиментите на България на европейско и международно ниво, но въплъщава и стремежа на държавата за избор на национален път за развитие на системата на здравеопазване.

Общественото здравеопазване е наука за превенция на болестите, удължаване на живота в добро здраве и промоция на здравето чрез организирани обществени усилия за контрол на поведенческите рискови фактори и факторите на жизнената и околната среда, контрол на заразните болести, здравно възпитание и развитие на социални механизми за осигуряване на стандарт на живот, укрепващ здравето, организирайки здравната помощ така, че всеки индивид да упражнява своето право на здраве и дълъг живот.

Планирането, разработването и провеждането на политика по промоция на здраве, интегрирана профилактика на незаразните болести, надзор на заразните болести и ефективен държавен здравен контрол за ограничаване на заболяемостта от незаразни и заразни болести и предпазване от неблагоприятното въздействие на поведенческите рискови фактори и факторите на жизнената среда се осъществяват на национално ниво - от Министерство на здравеопазването, националните центрове по проблемите на общественото здраве и регионалните здравни инспекции (РЗИ), на регионално ниво.

РЗИ - Стара Загора е част от системата на регионалните здравни инспекция, която осъществява дейност на територията на област Стара Загора.

Настоящата концепция е разработена като стратегически документ на РЗИ - Стара Загора за периода 2021-2025 г., в който се определят основните цели и приоритетни области в развитието на Инспекцията, идентифицирани въз основа на детайлен анализ

II. СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ, ВИЗИЯ И МИСИЯ

1. Стратегически цели

Дейността на РЗИ – Стара Загора е насочена към изпълнение на следните **стратегически цели**:

- Опазване и подобряване здравето на населението, относно социално-значимите незаразни болести. Поставяне на акцент върху здравето на децата, бъдещите майки и рискови групи .
- Оптимизиране на здравната система на областно ниво в съответствие с потребностите на населението, въз основа на оценка на здравно- статистически данни, с цел осигуряване на адекватни и качествени здравни услуги и подобрен достъп на населението до тях

- Ограничаване възникването, разпространението, заболяемостта и смъртността от инфекциозни заболявания, чрез осъществяване на ефективен епидемиологичен надзор. Справяне с пандемията от COVID-19
- Осигуряване на здравословна жизнена среда, чрез осъществяване на ефективен държавен здравен контрол върху обектите с обществено предназначение, дейностите, продуктите и стоките със значение за здравето на човека и мониторинг на факторите на жизнената среда по Закона за здравето.
- Включване на РЗИ - Стара Загора в електронното правителство, чрез въвеждане на електронни услуги
- Подобряване на стратегическото управление, обществената осведоменост а РЗИ – Стара Загора и управлението на взаимоотношенията със заинтересованите страни
- Подобряване управлението на човешките ресурси в РЗИ- Стара Загора
- Подобряване управлението на знанията и информацията в РЗИ- Стара Загора
- Подобряване обслужването на гражданите и потребителите на услуги на РЗИ- Стара Загора- основен приоритет на Инспекцията

2. Визия

Визията на РЗИ - Стара Загора е чрез ефективно управление, организационно усъвършенстване и качествена организация на дейността си да изпълнява успешно своята мисия и да допринесе за опазване на общественото здраве и повишаване на качеството на живот на населението в област Стара Загора.

Визията на Инспекцията се реализира чрез постигането на стратегическите цели и чрез самото ѝ усъвършенстване и развитие като публична организация.

В организационен аспект, визията на Инспекцията като публична организация е да утвърди позицията си на лидер на услуги в рамките на обществената система на здравеопазването и да работи като модерна, ефективна и ефикасна административна структура към МЗ. Работата на РЗИ – Стара Загора като публична организация се основава на следните ръководни начала:

- широка гама от висококачествени административни услуги и разпространение на информация по отношение общественото здравеопазване, превенцията и профилактиката на заразни и незаразни болести;
- прилагане на модерни и ефективни методи за лабораторна диагностика;
- осигуряване на достъп и своевременно консултация на обръналите се пациенти и клиенти по въпроси от компетенция на РЗИ;
- утвърждаване на лидерското място в общественото здравеопазване

3. Мисия, ключови дейности и задачи

Мисията на РЗИ - Стара Загора е да осъществява и организира държавната здравна политика на територията на област Стара Загора.

За реализирането на своята мисия, РЗИ - Стара Загора изпълнява следните **основни дейности** по:

- държавен здравен контрол;

- контрол върху регистрацията и здравната дейност, осъществявана от лечебните и здравните заведения;
- проверка относно спазването на изискванията по чл. 40, ал. 4 и чл. 47, ал. 4 от Закона за лечебните заведения;
- планиране, организиране, ръководство и контрол на медицинската експертиза;
- промоция на здравето и интегрирана профилактика на болестите;
- събиране, регистриране, обработване, съхраняване, анализ и предоставяне на здравна информация за нуждите на националната система за здравеопазване;
- мониторинг на факторите на жизнената среда и на дейностите със значение за здравето на населението;
- анализи, оценки и прогнози за здравно-демографските процеси на регионално ниво;
- лабораторни анализи и изпитвания;
- разработване и изпълнение на регионални здравни програми и проекти;
- координация и изпълнение на национални и международни здравни програми и проекти;
- методическа, консултативна и експертна помощ;
- следдипломно практическо обучение в областта на опазване на общественото здраве;
- проверки по сигнали на граждани, свързани с опазването на общественото здраве;
- планиране и организиране на здравните дейности при бедствия, аварии и катастрофи и изготвяне на военновременен план за територията на съответната област.

Определените дейности на Инспекцията са в съответствие с националните политики и програми на Министерство на здравеопазването и са насочени към провеждане на държавен здравен контрол за опазване на общественото здраве и повишаване качеството на живот.

В своята дейност РЗИ - Стара Загора осъществява и следните **основни задачи**:

- участие при изготвянето на Националната здравна карта;
- изготвяне на статистически и икономически анализ за развитието на лечебните заведения на територията на област Стара Загора;
- анализ и оценка на перспективите за развитие на здравната система в областта;
- осъществяване на контрол върху дейността на лечебните и здравни заведения;
- провеждане на системен мониторинг и оценка на факторите на жизнената среда и активен надзор на заразните заболявания за предотвратяване рисковете за здравето на населението;
- реализиране на дейности по национални програми за намаляване заболяемостта и смъртността от хронични неинфекциозни заболявания, свързани с факторите на риска в поведението и в околната среда;
- промоция на здравето, чрез повишаване на информираността на населението на столицата относно рисковите фактори и изграждане на здравословен стил на живот;
- анализ на демографските и здравни показатели и търсене на връзка с факторите на жизнената среда.

Информираността на гражданите (пациенти и клиенти) - както за вътрешния ред в Инспекцията, така и за основните им права и задължения при предоставяне на услуга са ключови предпоставки за ясни взаимоотношения между тях и служителите в РЗИ – Стара Загора.

Всеки гражданин, потърсил услуга в РЗИ - Стара Загора, трябва да е информиран по разбираем за него начин, че има следните права и задължения:

- да получи своевременна, достъпна и качествена административна или медицинска услуга, независимо от пол, възраст, етническа принадлежност, религиозни убеждения и културно равнище;

- да бъде информиран за размера на евентуалното му финансово участие при заплащане на такси;
- да бъде информиран за правилата на вътрешния ред на Инспекцията, с който трябва да се съобразява;
- да бъде информиран за сроковете и прогнозата за изпълнението на изискваните от него изследвания или документи;
- да приеме или отхвърли предложените изследвания или задължения;
- да спазва Правилника за вътрешния ред на РЗИ – Стара Загора;
- да съдейства на инспекторите или други служители при осъществяване на текущия контрол;
- да се отнася с необходимото уважение и внимание към служителите на Инспекцията.

С оглед на подобряване на качеството на обслужването РЗИ – Стара Загора си поставя следните приоритетни задачи:

- извършване на регулярен преглед, анализ и мониторинг на съществуващите процедури за предоставяне на услуги, с цел съкращаване на срокове и намаляване на бюрокрацията;
- улесняване на физическия достъп до предоставяните от РЗИ – Стара Загора услуги и спестяване на време и разходи за гражданите и бизнеса;
- осигуряване на отдалечен достъп до споделени ресурси;
- системно провеждане на проучване чрез анкети за удовлетвореността на гражданите/потребители на административни услуги, обобщаване и анализ на получените резултати и предприемане на адекватни мерки за подобрене.

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целта на този документ е да определи ясно визията и мисията на РЗИ- Стара Загора и да очертае стратегическите цели, приоритети и ключови области на развитие на Инспекцията в периода 2021-2025 г. Очертаната амбициозна посока ще доведе до подобряване на работата и управлението на Инспекцията с оглед на непрекъснатия процес на нейното усъвършенстване в организационен аспект и в контекста на предоставяне на качествени услуги на нейните потребители.